

سياسة الخصوصية

لقد أعدنا هذه البنود لسياسة الخصوصية وفقاً لالتزاماتنا بالمعلومات بموجب المادة 13 و14 من اللائحة (الاتحاد الأوروبي) الصادرة عن البرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 27 أبريل 2016 بشأن حماية الأفراد فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وحرية التنقل لهذه البيانات. وإلغاء التوجيه EC/95/46 من اللائحة العامة لحماية البيانات (General Data Protection Regulation)، المشار إليها باسم "GDPR".

يرجى قراءة هذه السياسة بعناية.

1. من هو المتحكم في بياناتك الشخصية؟

المتحكم في بياناتك الشخصية هي مؤسسة Fundacja XTB مع مكتبها المسجل في وارسو، بولندا، 67 شارع Prosta، 00-838 وارسو، المدرج في سجل الجمعيات والمنظمات المجتمعية والمهنية الأخرى والمؤسسات ومرافق الرعاية الصحية العامة التي تديرها محكمة المقاطعة للعاصمة وارسو، القسم التجاري الثالث عشر لسجل المحكمة الوطنية تحت رقم KRS 0000861567، ريجون 387782540، NIP 527-294-52-08. في هذه السياسة، تستخدم الكلمات "نحن" أو "لنا" أو "مؤسسة XTB" كإشارة إلى مؤسسة Fundacja XTB.

2. كيف يمكنك الاتصال بنا؟

يمكنك الاتصال بنا عن طريق:

• البريد الإلكتروني: office@xtb.com

• عن طريق البريد: 67 شارع Prosta، 00-838 وارسو، بولندا.

3. من أين نحصل على بياناتك الشخصية ونوع البيانات التي نحصل عليها؟

نحصل على بياناتك الشخصية التي نعالجها عن طريقك مباشرة. قد نحصل على بعض بياناتك الشخصية، اعتماداً على الموقف المحدد مثل الاسم واللقب وعنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف، من الكيانات التي منحت موافقتك على نقلها (على سبيل المثال، الكيانات التي تشارك في تنظيم الأحداث التعليمية معنا). بالإضافة إلى ذلك، قد نحصل أيضاً على بياناتك الشخصية من الأشخاص الذين يمثلونك بناءً على توكيل رسمي ممنوح لهم.

قد نحصل أيضاً على بيانات إضافية من المصادر الموضحة أعلاه مثل:

- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)،
- نوع الجهاز الذي تتصل منه بموقع الويب،
- اسم النطاق domain الذي تصل منه إلى موقع الويب؛
- بيانات الموقع؛
- تجميع المعلومات حول المحتوى الذي تمت زيارته على موقع الويب.

4. ما هو غرضنا من استخدام بياناتك الشخصية؟

في الوقت الحالي، لا يستخدم الموقع سوى ملفات تعريف الارتباط المقدمة من طرف ثالث. هذه الملفات لتعريف الارتباط خارجة عن سيطرتنا، وبالتالي لا يمكننا تقديم معلومات كاملة عنها. فهي تخضع للوائح مقدمي الخدمات، ويشار إليها هنا لأغراض إخبارية فقط. نحن نبذل قصارى جهدنا لتحديث المعلومات، ولكن لا يمكننا ضمان دقتها.

إذا كان أساس معالجة بياناتك الشخصية هو الموافقة، فيحق لك سحب موافقتك في أي وقت دون التأثير على قانونية المعالجة التي تمت على أساس الموافقة قبل سحبها.

لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها موقع الويب، يرجى مراجعة الجدول 1.

5. مع من نشارك معلوماتك الشخصية؟

الكيانات المتعاونة

قد نشارك معلوماتك الشخصية مع الكيانات المتعاونة، أي الشركات التي تتعاون باستمرار مع مؤسسة XTB وتشكل جزءاً من رأس مال مجموعة XTB. يتم توفير المعلومات بالقدر اللازم فقط لضمان التشغيل المستمر ودعم وتطوير الموقع.

الموقع الجغرافي

قد يتطلب التشغيل السليم للموقع الإلكتروني نقل البيانات الشخصية إلى الكيانات التي تقدم خدمات لنا في دول أخرى، بما في ذلك الدول خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. في حالة عمليات النقل إلى الدول التي لا توفر مستوى مناسباً من الحماية للبيانات الشخصية، فإننا نقوم بتطبيق ضمانات في شكل أحد الأدوات القانونية المنصوص عليها في اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) أهمها قرارات المفوضية الأوروبية بشأن تحديد مستوى كافٍ من الحماية في بلد ثالث، أو بنود تعاقدية قياسية معتمدة من المفوضية الأوروبية أو سلطة إشرافية لدولة عضوة، أو مدونات سلوك معتمدة في صناعة معينة أو قواعد ملزمة للشركات. يمكنك الحصول على نسخة من البيانات الخاصة بك.

6. ما هي الحقوق التي تتمتع بها فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية؟

الحق في الاعتراض على معالجة معلوماتك الشخصية

وفقاً للمادة 21 من القانون العام لحماية البيانات (GDPR)، يحق لك الاعتراض، لأسباب تتعلق بوضعك الخاص، في أي وقت على معالجة بياناتك الشخصية، إذا قمنا بمعالجة البيانات بناءً على مصلحتنا المشروعة.

الحق في تقييد استخدام معلوماتك الشخصية

وفقاً للمادة 18 من القانون العام لحماية البيانات (GDPR)، يحق لك الحصول على إيجاد قيود على المعالجة حيث ينطبق أحد الشروط التالية:

- لديك شك في دقة بياناتك الشخصية (في هذه الحالة سنقيّد استخدامها لفترة تسمح بالتحقق من دقة بياناتك الشخصية)؛
- معالجة بياناتك غير قانونية، وتعارض محو بياناتك، فتطلب منا تقييد استخدامها بدلاً من ذلك؛
- لم تعد بياناتك الشخصية ضرورية للأغراض التي تم جمعها من أجلها، ولكنها مطلوبة لإنشاء الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛

- اعتراضك على استخدام بياناتك (وفي هذه الحالة نقوم بتقييد معالجة بياناتك لفترة تسمح بالنظر فيما إذا كانت حماية مصالحك وحقوقك وحررياتك تفوق المصالح التي نتبعها فيما يخص معالجة بياناتك الشخصية).

الحق في الوصول إلى معلوماتك الشخصية وتصحيحها وحذفها

تنص المادة 15 من القانون العام لحماية البيانات (GDPR) على أنه يحق لك الحصول على تأكيد منا بشأن ما إذا كانت بياناتك الشخصية يتم معالجتها أم لا. في هذه الحالة، يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية، للحصول على معلومات من بينها أغراض المعالجة، وفئات البيانات الشخصية التي تمت معالجتها، والفترة الزمنية التي ستخزن فيها البيانات أو المعايير المستخدمة لتحديد هذه الفترة، وحقوقك بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات، والحق في تقديم شكوى لدى سلطة إشرافية، وأي معلومات متاحة فيما يتعلق بمصدر البيانات إذا لم يتم جمعها منك، وآلية صنع القرار الآلي، بما في ذلك التتميط على النحو المشار إليه في المادة 22 (1) و (4) من القانون العام لحماية البيانات، و - على الأقل في تلك الحالات - حول المعلومات ذات الصلة بشأن منقذ اتخاذ هذا القرار، وكذلك حول الأهمية والعواقب المتوخاة لهذه المعالجة بالنسبة لك. بالإضافة إلى ذلك، يحق لك الاطلاع على الضمانات المناسبة المشار إليها في المادة 46 من القانون العام لحماية البيانات المتعلقة بنقل البيانات إذا تم نقلها إلى بلد ثالث أو منظمة دولية. وأيضاً، يحق لك الحصول على نسخة من أي بيانات شخصية تحتفظ بها عنك وإبلاغنا بأي أخطاء غير دقيقة نلاحظها. بالنسبة لأية نسخ إضافية تطلبها، قد نفرض رسوماً معقولة استناداً إلى التكاليف الإدارية. ونشير إلى أن الحق في الحصول على نسخة من بياناتك يجب ألا يؤثر سلباً على حقوق الآخرين وحررياتهم.

إذا تغيرت بياناتك الشخصية أو كنت تريد منا تصحيح بياناتك الشخصية التي نعالجها، فيرجى إخطارنا على الفور. الحق في تصحيح البيانات الشخصية منصوص عليه في المادة 16 من اللائحة العامة لحماية البيانات ولا ينطبق إلا على البيانات الشخصية غير الصحيحة. وفقاً لتعليماتك، سنقوم بتعديل بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها من قاعدة بياناتنا، لكن باستثناء الحد المطلوب منا الاحتفاظ به بموجب اللوائح أو القانون من أجل الاحتفاظ بسجلات الأعمال ذات الصلة.

الحق في نقل البيانات

وفقاً للمادة 20 من القانون العام لحماية البيانات، يحق لك تلقي بياناتك الشخصية التي قدمتها إلينا في صيغة منظمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة الآلية، إذا كانت المعالجة تستند إلى الموافقة أو إلى عقد وكانت المعالجة يتم تنفيذها بوسائل آلية. لديك أيضاً الحق في طلب نقل البيانات الشخصية بواسطة وحدة التحكم مباشرة إلى وحدة تحكم أخرى، حيثما كان ذلك ممكناً من الناحية التقنية.

الحق في تقديم شكوى إلى سلطة إشرافية

لديك الحق في تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية إذا كنت تعتقد أن معالجتنا لبياناتك الشخصية تنتهك أحكام اللائحة العامة لحماية البيانات. يأتي هذا الحق وفقاً للمادة 77 من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). بموجب القانون البولندي، فإن السلطة المختصة هي رئيس مكتب حماية البيانات الشخصية.

7. كم من الوقت نستغرقه لتلبية طلبك؟

إذا قمت بتقديم طلب إلينا لممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، فإننا إما نمتثل للطلب أو نرفض الامتثال له على الفور. من ناحية أخرى، نقدم معلومات حول الإجراء المتخذ بشأن الطلب بموجب المواد 15-22 من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) في غضون شهر واحد كحد أقصى بعد تقديم الطلب. في حالة عدم تمكننا من تلبية طلبك في غضون شهر واحد بسبب تعقيد الطلب أو عدد الطلبات المستلمة، فسنقوم بتنفيذها في غضون شهرين آخرين. سنقوم بإبلاغك مسبقاً عن نيتنا لتمديد الموعد النهائي مع ذكر سبب التأخير.

8. هل نقوم باستخدام القرارات الآلية أو الترميز؟
بصرف النظر عن أصل معالجة بياناتك و غرضها، فهي لن تخضع لقرارات بناءً على المعالجة الآلية وحدها، أو حتى الترميز.

9. استخدام الكوكيز - ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لجمع معلومات حول مستخدمينا. لقد قمنا بسرد تفاصيل حول هذا الأمر في الأقسام "لماذا نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟" و "ما هي أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها؟".

ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة، والتي غالبًا ما تتضمن رقم أو قيمة تعريف فريدة، يتم تخزينها على محرك الأقراص الصلبة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك كنتيجة لاستخدامك هذا البرنامج للتداول واستخدام هذا الموقع. تحتوي عادةً على اسم موقع الويب الأصلي وطول الفترة التي يتم تخزينها فيها على الجهاز الطرفي ورقم فريد.

لماذا نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟

- نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط من أجل:
- توفير استخدام أكثر دقة وملاءمة لموقعنا على الويب من خلال تخصيص محتواها وفقًا لتفضيلاتك وتحسين استخدامك لها،
 - تحديد المصدر الذي أتيت منه إلى موقعنا على الويب.

ما أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها؟

نستخدم الأنواع الرئيسية التالية من ملفات تعريف الارتباط:

- **ملفات تعريف الارتباط الأساسية:** وهذه الملفات لتعريف الارتباط ضرورية لتشغيل موقع الويب ولا يمكن تعطيلها على أنظمتنا. نستخدم ملفات تعريف الارتباط الضرورية عادةً بناءً على الإجراءات التي تتخذها، مثل ضبط خيارات الخصوصية أو تسجيل الدخول أو ملء النماذج. يمكنك تغيير إعدادات المستعرض الخاص بك لحظرهم، لكن موقعنا الإلكتروني لن يعمل بعد ذلك بشكل سليم.
- **ملفات تعريف الارتباط التحليلية:** يتيح لنا هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط قياس عدد الزيارات وجمع المعلومات حول مصادر الزيارات حتى نتمكن من تحسين أداء موقعنا على الويب. كما أنها تساعدنا في معرفة الصفحات الأكثر شيوعًا أو كيفية تنقل الزوار من خلالها. إذا قمت بحظر هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط، فلن نتمكن من جمع معلومات حول استخدام موقع الويب ولن نتمكن من مراقبة أدائه.
- **ملفات تعريف الارتباط الوظيفية:** يساعدنا هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط على تحسين فعالية أنشطتنا التسويقية وتخصيصها وفقًا لاحتياجاتك وتفضيلاتك، مثل تذكر أي خيارات تقوم بها على المواقع.
- **ملفات تعريف الارتباط الدائمة:** يتم تخزينها في جهازك الطرفي لفترة زمنية محددة في معايير ملفات تعريف الارتباط، أو بحلول الوقت الذي تقوم فيه بحذفها.

- ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة: يتم تخزينها في جهازك الطرفي عند تسجيل الخروج أو إغلاق متصفح الويب.

إدارة ملفات تعريف الارتباط

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط بشكل متكرر في العديد من مواقع الويب على الإنترنت. يمكنك اختيار ما إذا كان سيتم قبول ملف تعريف الارتباط وكيفية قبوله عن طريق تغيير التفضيلات والخيارات في متصفحك. إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، فقد لا تتمكن من الوصول إلى بعض أجزاء موقعنا على الويب.

يرجى الاطلاع على النصائح حول كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط في المتصفحات الشائعة:
Google Chrome و macOS Safari و Mozilla Firefox و Microsoft Edge.

يرجى العلم أن القيود المفروضة على استخدام ملفات تعريف الارتباط قد تؤثر على تشغيل بعض الوظائف المتاحة على موقعنا.

إن عدم تغيير إعدادات المستعرض الخاص بك لحظر تخزين ملفات تعريف الارتباط يضاها موافقتك على تخزينها.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط هنا: www.aboutcookies.org.

تغطي هذه السياسة استخدام ملفات تعريف الارتباط فقط من خلال موقعنا على الويب ولا تنطبق على استخدام ملفات تعريف الارتباط من قبل أي طرف ثالث.

روابط لمواقع أخرى

يوفر موقعنا الإلكتروني روابط لمواقع تديرها كيانات أخرى. نحن نقدم هذه الروابط لراحتك، ومع ذلك، فإننا لا نراجع أو نتحكم أو نراقب ممارسات الخصوصية للمواقع التي تديرها كيانات أخرى. لا تنطبق سياسة الخصوصية لدينا على المواقع التي تديرها جهات خارجية. نحن لسنا مسؤولين عن أنشطة المواقع التي تديرها أطراف ثالثة أو عن معاملاتك مع هذه الأطراف الثالثة. ننصحك بقراءة بيانات الخصوصية المنشورة على مواقع الشركاء، لا سيما إذا تم جمع معلوماتك الشخصية من خلالها.

10. الأحكام النهائية

نحن نبذل كل الجهود اللازمة لضمان أمن البيانات الشخصية التي تزودنا بها. ومع ذلك، نوصيك أيضًا باتخاذ الإجراءات بنفسك. قد تتضمن هذه الإجراءات، على سبيل المثال، تثبيت برامج مكافحة الفيروسات، وتغيير كلمة المرور الخاصة بك، وعدم النقر فوق الروابط الأجنبية، وعدم مشاركة بياناتك مع جهات خارجية.

نحتفظ بالحق في إجراء تغييرات على سياسة الخصوصية الخاصة بنا. يتم إجراء التغييرات عن طريق نشر المحتوى الجديد لسياسة الخصوصية على موقعنا. تفعّل التغييرات منذ لحظة وضعها. ننصحك بمراجعة محتويات هذه البنود لسياسة الخصوصية بشكل دوري من أجل الاطلاع على التغييرات التي تطرأ على محتوياتها.

يشكل استخدامك لموقعنا الإلكتروني موافقتك على تلك المحتويات لسياسة الخصوصية. أي نزاعات تتعلق بهذه السياسة للخصوصية والتي لم يتم حلها ودياً، سيتم تسويتها عن طريق محكمة مشتركة ذات اختصاص قضائي.

الجدول 1: ملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها موقع الويب

تحليلات جوجل

نوع ملف تعريف الارتباط	اسم ملف تعريف الارتباط	وقت انتهاء الصلاحية الافتراضي	الوصف	وقت الإنشاء
ملفات تعريف الارتباط التحليلية	ga_	سنتان	تُستخدم لتمييز المستخدمين	عند قبول ملفات تعريف الارتباط
	ga_HXS023G_OGY	سنتان	تستخدم لاستمرار حالة الجلسة	عند قبول ملفات تعريف الارتباط

البيانات المجمعة:

يقوم تحليلات جوجل Google Analytics بجمع ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الأول، والبيانات المتعلقة بالجهاز / المتصفح، وعنوان IP والأنشطة في الموقع / التطبيق لقياس الإحصاءات المتعلقة بتفاعلات المستخدم على موقعنا والإبلاغ عنها.

استخدامات البيانات:

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط لقياس تفاعلات المستخدم مع موقعنا على الويب، بينما تُستخدم عناوين IP لتوفير وحماية أمان الخدمة، وإعطاءنا الملاحظات لمعرفة من أين يأتي زوار موقعنا.