

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Preparámos esta política de privacidade em relação às nossas obrigações de informação nos termos dos artigos 13 e 14 do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Directiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados), a seguir designado por "**RGPD**".

Por favor, leia atentamente esta Política.

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O responsável pelos seus dados pessoais é a Fundacja XTB (Fundação XTB) com sede social em Varsóvia, na Polónia, 67 Prosta St., 00-838 Varsóvia, inscrita no Registo de Sociedades, outras organizações comunitárias e profissionais, fundações e estabelecimentos públicos de saúde mantidos pelo Tribunal Distrital da capital de Varsóvia, XIII Divisão Comercial do Registo do Tribunal Nacional sob o nº. KRS 0000861567, REGON 387782540, NIP 527-294-52-08. Nesta Política, as referências a "nós", "nos" ou "Fundação XTB" são referências à Fundacja XTB.

2. COMO PODERÁ CONTACTAR-NOS?

Poderá contactar-nos das seguintes formas:

1. Por e-mail: office@xtb.com,
2. Por carta: 67 Prosta St., 00-838 Varsóvia, Polónia.

3. DE ONDE OBTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E QUE TIPO DE DADOS OBTEMOS

Obtemos os seus dados pessoais que processamos diretamente de si. Podemos obter alguns dos seus dados pessoais, dependendo da situação específica, por exemplo, o nome, o apelido, o endereço de e-mail ou o número de telefone, de entidades para as quais deu o seu consentimento para a sua transferência (por exemplo, entidades que co-organizam connosco eventos educativos). Além disso, podemos também obter os seus dados pessoais de pessoas que o representem, com base numa procuração que lhes tenha sido outorgada. Das fontes acima indicadas, podemos também obter dados adicionais, como por exemplo:

- endereço de IP,
- o tipo de dispositivo a partir do qual se conecta ao website,
- o nome do domínio a partir do qual acede ao website;
- os dados de localização;
- informação agregada sobre o conteúdo que é visitado no website.

4. PARA QUE FINS UTILIZAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Atualmente, o website apenas utiliza cookies fornecidos por terceiros. Tais cookies estão para além do nosso controlo, pelo que não podemos fornecer informações completas sobre eles. São regidos pelos regulamentos dos fornecedores, e a sua indicação aqui é apenas para fins informativos. Fazemos todos os esforços para manter as informações atualizadas, mas não podemos garantir a sua exactidão.

Se a base para o processamento dos seus dados pessoais for o consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura sem afetar a legalidade do processamento efectuado com base no consentimento antes da sua retirada.

Para mais informações sobre os cookies utilizados pelo website, por favor consulte o Esquema 1.

5. COM QUEM PARTILHAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Entidades cooperantes

Podemos partilhar as suas informações pessoais com entidades cooperantes, ou seja, empresas que estão em constante cooperação com a Fundação XTB e que fazem parte do grupo de capital XTB. As informações são fornecidas apenas na medida do necessário para o funcionamento, apoio e desenvolvimento contínuo do website.

Localização

O bom funcionamento do site pode exigir a transferência de dados pessoais para entidades que nos prestam serviços em outros países, incluindo países fora do Espaço Económico Europeu. No caso de transferências para países que não fornecem um nível adequado de proteção de dados pessoais, aplicamos salvaguardas na forma de um dos instrumentos legais previstos no RGPD, como, entre outros, decisões da Comissão Europeia sobre a determinação de um nível adequado de proteção num país terceiro, cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia ou uma autoridade supervisora de um Estado Membro, códigos de conduta aprovados num determinado setor ou regras corporativas vinculativas. Pode obter uma cópia dos seus dados.

6. QUAIS OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Direito de se opor ao processamento das suas informações pessoais

Nos termos do artigo 21.º do RGPD, tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais, se os processarmos com base no nosso interesse legítimo.

Direito de restringir o uso das suas informações pessoais

Nos termos do artigo 18.º do RGPD, tem o direito de obter a restrição do tratamento quando se aplicar uma das seguintes situações:

- questiona a exatidão dos seus dados pessoais (caso em que iremos restringir a sua utilização pelo tempo necessário para verificar a exatidão dos seus dados pessoais),
- o processamento dos seus dados é ilegal e, em vez de apagar os seus dados, você solicita que restrinjamos o seu uso,
- os seus dados pessoais já não são necessários para os fins para os quais foram recolhidos, mas são necessários para a declaração, exercício ou defesa de ações judiciais,
- opôs-se ao uso dos seus dados (caso em que restringimos o processamento dos seus dados pelo tempo necessário para considerar se a proteção dos seus interesses, direitos e liberdades supera os interesses que procuramos no processamento dos seus dados pessoais)

Direito a aceder, corrigir e apagar as suas informações pessoais

O artigo 15.º do RGPD declara que você tem o direito de obter a nossa confirmação sobre se os seus dados pessoais estão a ser processados. Se for esse o caso, tem direito a aceder aos seus dados pessoais, a obter informações sobre, entre outras coisas, as finalidades do tratamento, as categorias de dados pessoais tratados, o período de conservação dos dados pretendido ou os critérios para determinar esse período, os seus direitos ao abrigo do RGPD, o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão, qualquer informação disponível sobre a origem dos dados se não tiverem sido recolhidos de si, tomada de decisão automática, incluindo a criação de perfis conforme referido no artigo 22.º (1) e (4) do RGPD e - pelo menos nesses casos - sobre informações relevantes sobre os princípios de tal tomada de decisão, bem como sobre o significado e as consequências previstas de tal processamento para si.

Além disso, tem o direito de ser informado sobre as salvaguardas adequadas referidas no artigo 46.º do RGPD relacionadas com a transferência de dados se forem transferidos para um país terceiro ou organização internacional. Além disso, tem o direito a receber uma cópia de quaisquer dados pessoais que mantemos sobre si e de nos informar sobre quaisquer imprecisões. Para quaisquer outras cópias solicitadas, podemos cobrar uma taxa com base nos custos administrativos. Ressaltamos que o direito de obter uma cópia dos seus dados não deve prejudicar os direitos e liberdades de terceiros.

Se seus dados pessoais foram alterados ou se desejar que retifiquemos os seus dados pessoais que processamos, notifique-nos imediatamente. O direito de retificação dos dados pessoais está previsto no artigo 16.º do RGPD e aplica-se apenas aos dados pessoais incorretos. De acordo com as suas instruções, alteraremos, corrigiremos ou excluiríamos os seus dados pessoais do nosso banco de dados, exceto, no entanto, na medida em que formos obrigados a mantê-los por regulamento ou lei para manter registos comerciais relevantes.

Direito à portabilidade dos dados

De acordo com o Artigo 20.º do RGPD, tem o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado, comumente usado e legível por computador, se o processamento for baseado num consentimento ou contrato e o processamento for realizado por meios automatizados. Também tem o direito de solicitar que os seus dados pessoais sejam enviados pelo controlador diretamente para outro controlador, se for tecnicamente possível.

Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de supervisão

Tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão se considerar que o nosso tratamento dos seus dados pessoais viola o disposto no RGPD. Este direito decorre do artigo 77.º do RGPD. De acordo com a lei portuguesa, a autoridade competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

7. QUANTO TEMPO DEMORAMOS A COMPLETAR O SEU PEDIDO?

Se nos fizer um pedido de exercício de qualquer dos direitos acima mencionados, ou cumprimos o pedido ou recusamo-nos a cumpri-lo imediatamente. Por outro lado, fornecemos informações sobre o seguimento dado ao pedido ao abrigo dos artigos 15.º-22.º do RGPD no prazo máximo de um mês após o pedido ter sido feito. Caso não possamos satisfazer o seu pedido no prazo de um mês devido à complexidade do pedido ou ao número de pedidos recebidos, cumpri-lo-emos dentro de mais dois meses. Informá-lo-emos com antecedência da prorrogação prevista do prazo com a razão do atraso.

8. TOMAMOS DECISÕES AUTOMATIZADAS E TRAÇAMOS PERFIS?

Independentemente da origem e da finalidade do tratamento dos seus dados, não estará sujeito a decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis.

9. USO DE COOKIES – FICHEIROS COOKIE

Utilizamos cookies para recolher informações sobre os utilizadores do nosso website. Incluímos detalhes sobre isto nas secções "Porque utilizamos cookies?" e "Que tipos de cookies utilizamos".

O que são ficheiros de cookies?

Os cookies são pequenos ficheiros que muitas vezes incluem um número ou valor de identificação único, que são armazenados no disco rígido do seu computador como resultado da utilização deste software comercial e do acesso a este website. Normalmente contêm o nome do website de origem, o período de tempo em que são armazenados no dispositivo final e um número único.

Porque utilizamos cookies?

Utilizamos cookies para fornecer-lhe uma utilização mais precisa e conveniente do nosso website, personalizando o seu conteúdo de acordo com as suas preferências e otimizando a sua utilização dos mesmos, identificando a fonte de onde veio para o nosso website.

Que tipos de cookies utilizamos?

Utilizamos os seguintes tipos principais de cookies:

- Cookies essenciais - estes cookies são necessários para o funcionamento do website e não podem ser desactivados nos nossos sistemas. Os cookies necessários são normalmente utilizados em resposta a ações que o utilizador toma, tais como definir opções de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode alterar as definições do seu navegador para as bloquear, mas o nosso website não funcionará tão corretamente.
- Cookies analíticos - este tipo de cookies permite-nos medir o número de visitas e recolher informações sobre fontes de tráfego para que possamos melhorar o desempenho do nosso website. Também nos ajudam a saber que páginas são mais populares ou como os visitantes navegam através delas. Se bloquear este tipo de cookies, não poderemos recolher informações sobre a utilização do website e não poderemos monitorizar o seu desempenho.
- Cookies funcionais - este tipo de cookies ajuda-nos a melhorar a eficácia das nossas actividades de marketing e a adaptá-las às suas necessidades e preferências, por exemplo, lembrando-se de quaisquer escolhas que faça nos sites.
- Cookies persistentes - armazenados no seu equipamento terminal durante o período de tempo definido nos parâmetros dos ficheiros de cookies, ou no momento em que são apagados por si.
- Cookies de sessão - guardados no seu equipamento no momento de logout ou de encerramento do navegador da web.

Gestão de cookies

Os cookies são frequentemente utilizados por muitos websites na Internet. Pode escolher-se como um cookie será aceite, alterando as preferências e opções no seu navegador. Se optar por desactivar os cookies no seu browser, poderá não conseguir aceder a algumas partes do nosso website.

Por favor, encontre as dicas sobre como gerir os cookies em browsers populares: Google Chrome, MacOS Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.

Informamos que as restrições à utilização de cookies podem afectar o funcionamento de certas funcionalidades disponíveis no nosso website. A não alteração das definições do seu navegador para bloquear o armazenamento de cookies é igual ao seu consentimento para o armazenamento dos mesmos.

Pode encontrar mais informações sobre cookies aqui: www.aboutcookies.org.

Esta política abrange a utilização de cookies apenas pelo nosso website e não se aplica à utilização de cookies por terceiros.

Ligações a outros websites

O nosso website fornece links para sites operados por outras entidades. Fornecemos estas ligações para sua conveniência, contudo, não revemos, controlamos ou monitorizamos as práticas de privacidade de sítios operados por outras entidades. Esta política de privacidade não se aplica a sites operados por terceiros. Não somos responsáveis pelas actividades de sites operados por terceiros nem pelas suas transações com tais terceiros. Encorajamo-lo a ler as declarações de privacidade

publicadas em sites parceiros, particularmente se as suas informações pessoais forem recolhidas através deles.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Fazemos todos os esforços necessários para garantir a segurança dos dados pessoais que nos fornece. No entanto, recomendamos-lhe também que tome medidas por sua conta. Tais medidas podem incluir, por exemplo, instalar programas anti-vírus, alterar a sua palavra-passe, não clicar em ligações estrangeiras, e não partilhar os seus dados com terceiros.

Reservamo-nos o direito de fazer alterações a esta Política de Privacidade. As alterações são feitas através da publicação do novo conteúdo da Política de Privacidade no nosso website. As alterações são efetivas a partir do momento em que são feitas. Encorajamos o utilizador a rever periodicamente o conteúdo desta Política de Privacidade, a fim de se manter a par das alterações ao seu conteúdo.

A sua utilização do nosso website constitui a sua aceitação do conteúdo da presente Política de Privacidade.

Quaisquer litígios relativos à presente Política de Privacidade não resolvidos amigavelmente serão resolvidos por um tribunal comum de jurisdição competente.

Quadro 1 – Cookies usados pelo website

Google Analytics

Tipo de cookie	Nome do cookie	Tempo de validade por defeito	Descrição	Data de criação
Analytics cookies	_ga	2 anos	Usado para distinguir utilizadores	Em cookies aceites
	_ga_HXS023G0GY	2 anos	Usado para persistir no estado da sessão	Em cookies aceites

Dados recolhidos:

Google Analytics recolhe cookies de primeira mão, dados relacionados com o dispositivo/browser, endereço IP e atividades no local/app para medir e reportar estatísticas sobre as interações dos utilizadores no nosso website.

Para que são usados os dados:

Os cookies são utilizados para medir as interações dos utilizadores com o nosso site, enquanto que os endereços IP são utilizados para fornecer e proteger a segurança do serviço, e para nos dar feedback, de onde vêm os visitantes do nosso site.