

## ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI

Tieto zásady ochrany osobných údajov sme pripravili v súvislosti s našimi informačnými povinnosťami podľa čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)

(ďalej len: „**GDPR**“).

Žiadame Vás o starostlivé prečítanie obsahu týchto zásad ochrany osobných údajov.

### 1. KTO JE SPRÁVCA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Správcom osobných údajov je **Nadácia XTB** so sídlom vo Varšave, ul. Prosta 67, 00-838 Varšava, zapísaná do registra spolkov, iných spoločenských a profesijných organizácií, nadácií a nezávislých verejných zdravotníckych zariadení Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava vo Varšave, XIII. obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000861567, číslo REGON 387782540, číslo NIP 527-294-52-08.

### 2. AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?

Môžete nás kontaktovať:

e-mailom: [office@xtb.com](mailto:office@xtb.com)

### 3. ODKIAĽ ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A AKÝ TYP ÚDAJOV ZÍSKAVAME?

Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame, získavame priamo od Vás. Niektoré Vaše osobné údaje, v závislosti od konkrétnej situácie, napr. meno, priezvisko, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, môžeme získať od subjektov, ktorým ste dali súhlas s ich odovzdaním (napr. od subjektov, ktoré s nami spoluorganizujú vzdelávacie akcie). Okrem toho môžeme Vaše osobné údaje získať aj od osôb, ktoré vás zastupujú na základe im udelenej plnej moci.

Z vyššie uvedených zdrojov môžeme získať aj ďalšie údaje, napr:

- IP adresa,
- typ zariadenia, z ktorého sa pripájate k webovým stránkam,
- názov domény, z ktorej k webovým stránkam prístupujete;
- údaje o polohe;
- súhrnné informácie o tom, aký obsah na webových stránkach navštevujete.

#### **4. NA AKÉ ÚČELY BUDEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE POUŽÍVAŤ?**

V súčasnej dobe stránky používajú iba súbory cookie poskytované treťou stranou. Tieto súbory cookie sú mimo našej kontroly, a preto o nich nemôžeme poskytnúť úplné informácie. Riadia sa predpisy poskytovateľov a ich uvedenie tu má iba informatívny charakter. Vynakladáme všetko úsilie, aby sme tieto informácie udržiavali aktuálne, ale nemôžeme zaručiť ich presnosť.

Pokiaľ je základom pre spracovanie Vašich osobných údajov súhlas, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracovania vykonaného na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Ďalšie informácie o súboroch cookie používaných na webových stránkach nájdete v Prílohe č. 1.

#### **5. S KÝM ZDIELAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE**

##### **Spolupracujúce subjekty**

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať so spolupracujúcimi subjektmi, t. j. spoločnosťami, ktoré s Nadáciou XTB trvalo spolupracujú a sú súčasťou kapitálovej skupiny XTB. Tieto informácie sú poskytované iba v rozsahu nevyhnutnom pre priebežnú prevádzku, podporu a rozvoj webových stránok.

##### **Poloha**

Správna prevádzka webových stránok môže vyžadovať predloženie osobných údajov subjektov, ktoré nám poskytujú služby v iných krajinách, vrátane krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. V prípade predloženia údajov do krajín, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, uplatňujeme záruky vo forme jedného z právnych nástrojov stanovených v GDPR, ako sú okrem iného rozhodnutia Európskej komisie o určení primeranej úrovne ochrany v tretej krajine, štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou alebo dozorným orgánom členského štátu, schválené kódexy správania v danom odvetví alebo záväzné podnikové pravidlá. Môžete získať kópiu svojich údajov.

#### **6. AKÉ MÁTE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

##### **Právo vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov**

Podľa článku 21 GDPR máte právo kedykoľvek vzniesť námietku z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ak údaje spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu.

##### **Právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov**

V súlade s článkom 18 GDPR máte právo na obmedzenie spracúvania, pokiaľ ide o jeden nasledujúcich prípadov:

- spochybníte presnosť svojich osobných údajov (v takom prípade obmedzíme ich použitie na dobu potrebnú na overenie presnosti Vašich osobných údajov);
- spracovanie Vašich údajov je nezákonné a namiesto vymazania Vašich údajov požadujete, aby sme obmedzili ich používanie;
- Vaše osobné údaje už nie sú nevyhnutné na účely, na ktoré boli zhromaždené, ale sú potrebné na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- ste vzniesli námietku proti používaniu Vašich údajov (v takom prípade obmedzíme spracovanie Vašich údajov na dobu potrebnú na posúdenie, či ochrana Vašich záujmov, práv a slobôd prevažuje nad záujmami, ktoré sledujeme spracovaním Vašich osobných údajov).

### **Právo na prístup k osobným údajom, ich opravu a vymazanie**

Článok 15 GDPR uvádza, že máte právo získať od nás potvrdenie, či sú Vaše osobné údaje spracovávané. V takom prípade máte právo na prístup k svojim osobným údajom, získať informácie okrem iného o účeloch spracovania, kategóriách spracovávaných osobných údajov, zamýšľanej dobe uchovávania údajov alebo kritériách na určenie danej doby, Vašich právach podľa GDPR, Vašom práve podať sťažnosť na dozornom úrade, akékoľvek dostupné informácie o zdroji údajov, pokiaľ neboli zhromaždené od Vás, informácie o automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania, ako je uvedené v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR, a – aspoň v týchto prípadoch – relevantné informácie o pravidlách takého rozhodovania, ako aj informácie o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracovania údajov pre Vás. Okrem toho máte právo byť informovaný o vhodných zárukách uvedených v článku 46 GDPR súvisiacich s prenosom údajov, ak sa zasielajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Okrem toho máte právo obdržať kópiu akýchkoľvek Vašich osobných údajov, ktoré uchovávame, a informovať nás o akýchkoľvek nepresnostiach, ktoré si všimnete. Za akékoľvek následné kopie, ktoré si vyžiadate, môžeme účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov. Upozorňujeme, že právo získať kópie údajov nesmie nepriaznivo ovplyvniť práva a slobody ostatných.

Pokiaľ sa Vaše osobné údaje zmenili alebo chcete, aby XTB opravila Vaše osobné údaje, ktoré spracúva, ihneď nám to oznámte. Právo na opravu osobných údajov je stanovené v Článku 16 GDPR a vzťahuje sa iba na osobné údaje, ktoré sú nesprávne. Podľa pokynov upravíme, opravíme alebo vymažeme Vaše osobné údaje z našej databázy, s výnimkou prípadov, keď sme povinní ich podľa právnych predpisov uchovať, aby sme Vám mohli poskytovať služby alebo viesť príslušné obchodné záznamy. Máte tiež právo využiť svoje právo na vymazanie svojich osobných údajov (právo „byť zabudnutý“) v súlade s článkom 17 GDPR.

### **Právo na prenosnosť údajov**

V súlade s článkom 20 GDPR máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je spracovanie založené na súhlase alebo na zmluve a spracovanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami. Máte právo tiež požadovať, aby správca odovzdal osobné údaje priamo inému správcovi, pokiaľ je to technicky možné.

## **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Máte právo podať sťažnosť na dozornom úrade, ak sa domnievate, že spracovaním Vašich osobných údajov spoločnosťou XTB dochádza k porušeniu ustanovení GDPR. Toto právo vyplýva z článku 77 GDPR. Podľa slovenského práva je príslušným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov. Kontaktné údaje: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

## **7. AKO DLHO NÁM BUDE TRVAŤ VYBAVENIE VAŠEJ POŽIADAVKY?**

Pokiaľ nás požiadate o uplatnenie niektorého z vyššie uvedených práv, buď žiadosti vyhovieme, alebo ju okamžite odmietneme. Na druhej strane poskytujeme informácie o opatreniach prijatých na základe žiadosti podľa článkov 15-22 GDPR najneskôr do jedného mesiaca od podania žiadosti. V prípade, že Vašej žiadosti nemôžeme vyhovieť do jedného mesiaca z dôvodu zložitosti žiadosti alebo počtu prijatých žiadostí, vyhovieme jej do ďalších dvoch mesiacov. O zamýšľanom predĺžení lehoty Vás budeme vopred informovať s uvedením dôvodu oneskorenia.

## **8. VYKONÁVAME AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE?**

Bez ohľadu na pôvod a účel spracovania Vašich údajov sa na Vás nebudú vzťahovať rozhodnutia založené výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania.

## **9. POUŽÍVANIE SÚBOROV COOKIE – SÚBORY COOKIE**

Na zhromažďovanie informácií o používateľoch našich webových stránok používame súbory cookie. Podrobnosti o tom sme uviedli v častiach „Prečo používame súbory cookie?“ a „Aké typy súborov cookie používame“.

### **Čo sú súbory cookie?**

Súbory cookie sú malé súbory, ktoré často obsahujú jedinečné identifikačné číslo alebo hodnotu a ktoré sa ukládajú na pevný disk Vášho počítača v dôsledku používania tohto obchodného softvéru a prístupu na tieto webové stránky. Obvykle obsahujú názov pôvodnej webovej stránky, dobu, počas ktorej sú uložené v koncovom zariadení, a jedinečné číslo.

### **Prečo používame súbory cookie?**

Súbory cookie používame, aby sme:

- Vám umožnili presnejšie a pohodlnejšie používanie našich webových stránok prispôbením ich obsahu Vaším preferenciám a optimalizáciou ich používania;
- identifikovali zdroj, z ktorého ste na naše webové stránky prišli.

### **Aké typy súborov cookie používame?**

Používame nasledujúce hlavné typy súborov cookie:

- **základné súbory cookie** – tieto súbory cookie sú nevyhnutné pre prevádzku webových stránok a v našich systémoch ich nemožno zakázať. Nevyhnutné súbory cookie sa obvykle používajú v reakcii na akcie, ktoré vykonávate, ako je nastavenie možností ochrany osobných údajov, prihlásenie alebo vyplnenie formulárov. Môžete zmeniť nastavenia

prehliadača tak, aby ich blokoval, ale naše webové stránky potom nebudú správne fungovať.

- **analytické súbory cookie** – tento typ súborov cookie nám umožňuje merať počet návštev a zhromažďovať informácie o zdrojoch návštevnosti, aby sme mohli zlepšiť výkon našich webových stránok. Pomáhajú nám tiež zistiť, ktoré stránky sú najobľúbenejšie alebo ako sa na nich návštevníci pohybujú. Ak tento typ súborov cookie zablokujete, nebudeme môcť zhromažďovať informácie o používaní webových stránok a nebudeme môcť sledovať ich výkon.
- **funkčné súbory cookie** – tento typ súborov cookie nám pomáha zlepšiť účinnosť našich marketingových aktivít a prispôbiť ich Vaším potrebám a preferenciám, napríklad tým, že si zapamätá všetky voľby, ktoré na stránkach urobíte.
- **trvalé súbory cookie** – ukladajú sa vo Vašom koncovom zariadení po dobu definovanú v parametroch súborov cookie alebo do doby, než ich vymažete.
- **relačné (dočasné) súbory cookie** – ukladajú sa vo Vašom koncovom zariadení do okamihu odhlásenia alebo zatvorenia webového prehliadača.

### **Správa súborov cookie**

Súbory cookie sa často používajú na mnohých webových stránkach na internete. Zmenou predvolieb a možností v prehliadači si môžete zvoliť, či a ako budú súbory cookie prijímané. Pokiaľ sa rozhodnete súbory cookie vo svojom prehliadači zakázať, je možné, že nebudete mať prístup k niektorým častiam našich webových stránok.

Tu nájdete tipy, ako spravovať súbory cookie v obľúbených prehliadačoch:

[Google Chrome](#), [MacOS Safari](#), [Mozilla Firefox](#), [Microsoft Edge](#).

Upozorňujeme, že obmedzenie používania súborov cookie môže ovplyvniť fungovanie niektorých funkcií dostupných na našich webových stránkach.

Pokiaľ nezmeníte nastavenie prehliadača tak, aby blokoval ukladanie súborov cookie, rovná sa to Vášmu súhlasu s ich ukladaním.

Viac informácií o súboroch cookie nájdete tu: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

Tieto zásady sa vzťahujú iba na používanie súborov cookie na našich webových stránkach a nevzťahujú sa na používanie súborov cookie tretími stranami.

### **Odkazy na iné webové stránky**

Naše webové stránky obsahujú odkazy na stránky prevádzkované inými subjektmi. Tieto odkazy poskytujeme pre Vaše pohodlie, avšak postupy ochrany osobných údajov na stránkach prevádzkovaných inými subjektmi nepreskúmávame, nekontrolujeme ani nesledujeme. Tieto zásady ochrany osobných údajov sa nevzťahujú na stránky prevádzkované tretími stranami. Nenesieme zodpovednosť za činnosť stránok prevádzkovaných tretími stranami, ani za Vaše operácie s týmito tretími stranami. Odporúčame Vám, aby ste si prečítali prehlásenia o ochrane osobných údajov zverejnené na partnerských stránkach, najmä ak sú ich prostredníctvom zhromažďované Vaše osobné údaje.

## **10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Vynakladáme všetko potrebné úsilie, aby sme zaistili bezpečnosť osobných údajov, ktoré nám poskytnete. Napriek tomu odporúčame, aby ste aj Vy sami prijali príslušné opatrenia. Medzi tieto opatrenia môže patriť napríklad inštalácia antivírusových programov, zmena hesla, neklikanie na cudzie odkazy a nezdieľanie Vašich údajov s tretími stranami.

Vyhradzujeme si právo na zmenu týchto Zásad ochrany osobných údajov. Zmeny sú vykonávané zverejnením nového obsahu Zásad ochrany osobných údajov na našich webových stránkach. Zmeny sú účinné od okamihu ich vykonania. Odporúčame Vám, aby ste pravidelne kontrolovali obsah týchto Zásad ochrany osobných údajov, aby ste mali prehľad o zmenách ich obsahu.

Používaním našich webových stránok vyjadrujete svoj súhlas s obsahom týchto Zásad ochrany osobných údajov.

Všetky spory týkajúce sa týchto Zásad ochrany osobných údajov, ktoré nebudú vyriešené zmiernou cestou, budú riešené všeobecným súdom príslušnej jurisdikcie.

## Príloha č. 1 - Súbory cookie používané na webových stránkach

### Google Analytics

Typ súboru cookie	Názov súboru cookie	Štandardná doba vypršania platnosti	Popis	Čas vytvorenia
Analytics cookies	_ga	2 roky	Slúži na rozlíšenie užívateľov	Pri prijatí súboru cookie
	_ga_HXS023G0GY	2 roky	Slúži na uchovanie stavu relácie	Pri prijatí súboru cookie

### Zhromaždené údaje:

Google Analytics zhromažďuje súbory cookie prvej strany, údaje súvisiace so zariadením/prehliadačom, IP adresou a aktivitami na webe/aplikácii za účelom merania a vykazovania štatistík o interakciách používateľov na našich webových stránkach.

### Na čo sa údaje používajú:

Súbory cookie sa používajú na meranie interakcií užívateľov s našimi webovými stránkami, zatiaľ čo IP adresy slúžia na zaistenie a ochranu bezpečnosti služby a poskytujú nám spätnú väzbu, odkiaľ návštevníci našich stránok pochádzajú.